

สถิติการดำเนินงานการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน
เทศบาลนครเชียงใหม่ อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	จำนวนเรื่องร้องเรียน ทั้งสิ้น	ดำเนินการ แล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ร้อยละ เรื่องที่ ดำเนินการ สำเร็จ	หมายเหตุ
สำนักการช่าง	๙๙	๖๐	๓๙	๖๐.๖๑	
สำนักการสาธารณสุข	๒๖	๑๙	๗	๗๓.๐๘	
สำนักการคลัง	๐	๐	๐	๐.๐๐	
สำนักการศึกษา	๓	๓	๐	๑๐๐.๐๐	
กองสวัสดิการสังคม	๘	๘	๐	๑๐๐.๐๐	
แขวงกาวิละ	๓	๓	๐	๑๐๐.๐๐	
แขวงนครพิงค์	๑๖	๑๒	๔	๗๕.๐๐	
แขวงศรีวิชัย	๑๖	๑๒	๔	๗๕.๐๐	
แขวงเม็งราย	๘	๗	๑	๘๗.๕๐	
สำนักปลัด	๓๓	๒๗	๖	๘๑.๘๒	
กองวิชาการและแผนงาน	๑	๐	๑	๐.๐๐	
รวมเรื่องร้องเรียน	๒๑๓	๑๕๑	๖๒	๗๐.๘๙	

ข้อร้องเรียนทั้งสิ้น ๒๑๓ เรื่อง แยกเป็น

ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน(เรื่อง)	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ร้อยละเรื่องที่ ดำเนินการ สำเร็จ	หมายเหตุ
ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่	๖๔	๔๓	๒๑	๖๗.๑๙	
ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองเชียงใหม่	๒๐	๑๔	๖	๗๐.๐๐	
ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครเชียงใหม่	๑๒๙	๙๔	๓๕	๗๒.๘๗	
รวมเรื่องร้องเรียน	๒๑๓	๑๕๑	๖๒	๗๐.๘๙	