

รายละเอียดและราคากลางการจ้างเหมาดูแลพร้อมการประกันระบบอุปกรณ์รักษาความปลอดภัย
จัดเก็บ/บันทึกและวิเคราะห์ข้อมูลการจราจรคอมพิวเตอร์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

งานวิจัยประเมินผลและข้อมูลสารสนเทศ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองวิชาการ


รายการที่	รายละเอียด/คุณสมบัติ	ราคาต่อหน่วย โดยประมาณ (บาท)
๑	<p>ทำการรับประกันอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยจัดเก็บ/บันทึกและวิเคราะห์ข้อมูลการจราจรคอมพิวเตอร์ตาม พ.ร.บ.ว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ จำนวน ๑ ระบบ</p> <ul style="list-style-type: none">- ในกรณีที่เกิดความขัดข้องเสียหายขึ้นกับอุปกรณ์ในระบบ ผู้เสนอราคาจะต้องให้บริการแก้ไขซ่อมแซมหรือจัดเปลี่ยนอุปกรณ์ที่มีคุณสมบัติเท่าเทียมหรือดีกว่ามาทดแทนเพื่อให้ระบบสามารถใช้งานได้ตามปกติโดยไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆเพิ่มเติม- ผู้เสนอราคาจะต้องให้บริการรับแจ้งปัญหา และให้คำปรึกษาทางด้านเทคนิคแก่บุคลากรของเทศบาลนครเชียงใหม่ ผ่านทางระบบโทรศัพท์ หรือ Online ได้ตลอดวันและเวลาทำการ (จำนวน ๕ วันๆ ละ ๘ ชั่วโมง) โดยไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม- เทศบาลนครเชียงใหม่จะต้องสามารถ Download Firmware รุ่นล่าสุดที่ประกาศอย่างเป็นทางการโดยบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์ ผ่านเครือข่าย Internet เพื่อ Upgrade ให้กับอุปกรณ์ได้ โดยมีลิขสิทธิ์ ที่ถูกต้องตามกฎหมาย- จะต้องมียุเวลารับประกันอย่างน้อย ๑ ปี นับตั้งแต่วันส่งมอบงาน- ผู้เสนอราคาจะต้องให้บริการการบำรุงรักษาอุปกรณ์ตามสภาพการทำงานปกติ (Preventive Maintenance, PM) เป็นประจำทุก ๓ เดือนและทำรายงานส่งมอบในแต่ละครั้งที่ให้บริการ ตลอดระยะเวลาประกัน ๑ ปี รวม ๔ ครั้งต่อปี โดยจะต้องทำการดูแลและบำรุงรักษาอุปกรณ์ที่รับประกันแบบมีกำหนดการแน่นอนตามวาระไม่ว่าจะเกิดเหตุขัดข้องหรือไม่ก็ตามผู้เสนอราคาจะต้องดำเนินการแก้ไข ปรับแต่ง (Re-Configuration & Customized) ของอุปกรณ์ตามนโยบายของเทศบาลนครเชียงใหม่- ผู้เสนอราคาจะต้องดำเนินการแก้ไข ปรับแต่ง (Re-Configuration & Customized) ของอุปกรณ์ตามนโยบายของเทศบาลนครเชียงใหม่ โดยไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม- ผู้เสนอราคาจะต้องดำเนินการให้อุปกรณ์สามารถ Update ฐานข้อมูลไวรัสคอมพิวเตอร์ (Virus Signature หรือ Virus Definition) ให้กับอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย Internet ได้เองโดยอัตโนมัติอย่างมีลิขสิทธิ์ที่ถูกต้องตามกฎหมายตลอดระยะเวลาประกัน	๒๕๐,๐๐๐

.....ประธานกรรมการ


.....กรรมการ

.....กรรมการ

	<ul style="list-style-type: none">- ผู้เสนอราคาจะต้องดำเนินการให้อุปกรณ์สามารถ Update ฐานข้อมูล การบุกรุก (Attack Signature หรือ Attack Definitions) ให้กับ อุปกรณ์รักษาความปลอดภัยระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย Internet ได้เองโดยอัตโนมัติอย่างมีลิขสิทธิ์ที่ถูกต้องตามกฎหมายตลอด ระยะเวลารับประกัน- ผู้เสนอราคาจะต้องดำเนินการให้อุปกรณ์รักษาความปลอดภัยระบบ เครือข่ายคอมพิวเตอร์สามารถตรวจสอบ Spam จากฐานข้อมูลของ ผู้ผลิตผ่านเครือข่าย Internet ได้เองโดยอัตโนมัติอย่างมีลิขสิทธิ์ที่ ถูกต้องตามกฎหมายตลอดระยะเวลารับประกัน- ผู้เสนอราคาจะต้องดำเนินการให้อุปกรณ์รักษาความปลอดภัยระบบ เครือข่ายคอมพิวเตอร์สามารถตรวจสอบประเภทของเว็บไซต์ (Web Filtering) จากฐานข้อมูลของผู้ผลิตผ่านเครือข่าย Internet ได้เองโดย อัตโนมัติอย่างมีลิขสิทธิ์ที่ถูกต้องตามกฎหมายตลอดระยะเวลา รับประกัน- ผู้เสนอราคาจะต้องดำเนินการสำรองการตั้งค่า (Backup Configuration) ของอุปกรณ์ที่รับประกัน ทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนค่า หรือแก้ไข ปรับแต่ง ใดๆกับอุปกรณ์- ผู้เสนอราคาจะต้องดำเนินการตรวจสอบการเชื่อมต่อของอุปกรณ์ที่ รับประกัน ไปยังอุปกรณ์อื่นๆที่ต่อพ่วงที่เกี่ยวข้อง- ผู้เสนอราคาจะต้องดำเนินการตรวจสอบการถูกโจมตีจากภายนอกของ อุปกรณ์รักษาความปลอดภัยเครือข่ายคอมพิวเตอร์ โดยไม่มีค่าใช้จ่าย ใดๆ เพิ่มเติม- ผู้เสนอราคาจะต้องให้บริการการบำรุงรักษาอุปกรณ์เมื่อเกิดเหตุการณ์ ผิดปกติ (Corrective Maintenance, CM) แบบไม่จำกัดจำนวนครั้ง ตลอดระยะเวลารับประกัน ๑ ปี ซึ่งจะต้องทำการบำรุงรักษาอุปกรณ์ที่ รับประกันแบบไม่มีกำหนดแน่นอนอันเป็นเหตุอันเนื่องมาจากการ ชัดข้องของอุปกรณ์ที่ใช้งานตามปกติ โดยจะต้องมีรายละเอียดของการ ให้บริการอย่างน้อยดังนี้<ul style="list-style-type: none">- ผู้เสนอราคาจะต้องรับประกันเพื่อให้เทศบาลนครเชียงใหม่ สามารถใช้งานอุปกรณ์ ที่รับประกันได้อย่างปราศจาก ข้อบกพร่องตลอดระยะเวลาการรับประกัน- ผู้เทศบาลนครเชียงใหม่ จะต้องสามารถแจ้งปัญหาได้ในวันและ เวลาทำการ ได้แก่วันจันทร์ถึงวันศุกร์ ยกเว้น วันหยุดนักขัตฤกษ์ และวันหยุดประจำปี ตั้งแต่เวลา ๐๘.๐๐-๑๗.๐๐ น.- ผู้เสนอราคาจะต้องส่งช่างไปยังสถานที่ตั้งของอุปกรณ์ภายใน ๒๔ ชั่วโมง (ในวันและเวลาทำการ) นับตั้งแต่เทศบาลนคร เชียงใหม่ได้แจ้งความชำรุดบกพร่องให้ผู้เสนอราคาทราบ	
--	---	--


.....ประธานกรรมการ


.....กรรมการ


.....กรรมการ

	<ul style="list-style-type: none">- ผู้เสนอราคาต้องสามารถให้บริการแบบระยะไกล (Remote) ซึ่งจะต้องได้รับความยินยอมจากเทศบาลนครเชียงใหม่ให้ Remote เข้ามาแก้ไขปัญหาของอุปกรณ์ที่รับประกันได้- ผู้เสนอราคาจะต้องทำการปรับปรุง Firmware ของอุปกรณ์เพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดจากการทำงานที่ผิดพลาดของ Firmware ของอุปกรณ์โดยไม่คิดค่าบริการใดๆ- ในกรณีที่ผู้เสนอราคาต้องดำเนินการแก้ไขซ่อมแซมอุปกรณ์อันเป็นผลเนื่องมาจากการที่เทศบาลนครเชียงใหม่ให้บุคคลซึ่งไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้องมาทำการแก้ไขอุปกรณ์นั้นแล้วทำให้เกิดความเสียหาย ผู้เสนอราคาสามารถเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง- ผู้เสนอราคาจะต้องลงบันทึกรายละเอียดของการขัดข้องของปัญหาในแต่ละครั้งตลอดจนการวิเคราะห์ แก้ไขปัญหา และรายงานให้แก่เทศบาลนครเชียงใหม่ทราบทุกครั้งภายหลังจากเข้าดำเนินการแก้ไขปัญหา	
--	--	--

ราคาข้างต้นคณะกรรมการกำหนดราคากลางได้ตรวจสอบแล้ว และกำหนดให้เป็นราคากลางของการจ้างเหมาดูแลพร้อมการประกันระบบอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยจัดเก็บ/บันทึกและวิเคราะห์ข้อมูลการจราจรคอมพิวเตอร์ รายการดังกล่าว



ลงชื่อ..... ประธานคณะกรรมการกำหนดราคากลาง

(นางสาวปนัดดา บรรเลง)

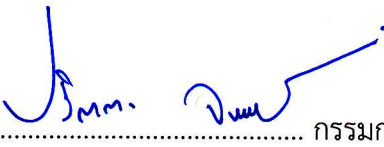
หัวหน้างานวิจัยประเมินผลฯ



ลงชื่อ..... กรรมการ

(นายปิยะวัฒน์ รุ่งเรืองวงศา)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ



ลงชื่อ..... กรรมการ

(นายปริญญา จอมแปง)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

หมายเหตุ : ตามคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดรายละเอียดและราคากลาง ที่ ๒๖๓๔ /๒๕๖๓

ลงวันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๓