

รายละเอียดและราคากลางการจ้างเหมาดูแลพร้อมการประกันระบบอุปกรณ์รักษาความปลอดภัย
จัดเก็บ/บันทึกและวิเคราะห์ข้อมูลการจราจรคอมพิวเตอร์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

งานเทคโนโลยีและสารสนเทศ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

รายการที่	รายละเอียด/คุณสมบัติ	ราคาต่อหน่วย โดยประมาณ (บาท)
๑	<p>ขอบเขตการดำเนินการ</p> <p>ทำการรับประกันอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยจัดเก็บ/บันทึกและวิเคราะห์ข้อมูลการจราจรคอมพิวเตอร์ตาม พ.ร.บ.ว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ จำนวน ๑ ระบบซึ่งประกอบด้วย ผลิตภัณฑ์ Fortinet รุ่น FortiGate-๕๐๐D จะต้องมียุคณลักษณะอย่างน้อย ดังต่อไปนี้.-</p> <p>๑.ในกรณีที่เกิดความขัดข้องเสียหายขึ้นกับอุปกรณ์ในระบบ ผู้เสนอราคาจะต้องให้บริการแก้ไขซ่อมแซมหรือจัดเปลี่ยนอุปกรณ์ที่มีคุณสมบัติเท่าเทียมหรือดีกว่ามาทดแทนเพื่อให้ระบบสามารถใช้งานได้ตามปกติโดยไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม</p> <p>๒.ผู้เสนอราคาจะต้องให้บริการรับแจ้งปัญหา และให้คำปรึกษาทางด้านเทคนิคแก่บุคลากรของเทศบาลนครเชียงใหม่ ผ่านทางระบบโทรศัพท์ หรือ Online ได้ตลอดวันและเวลาทำการ (จำนวน ๕ วัน วันละ ๘ ชั่วโมง) โดยไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม</p> <p>๓.เทศบาลนครเชียงใหม่จะต้องสามารถ Download Firmware รุ่นล่าสุดที่ประกาศอย่างเป็นทางการโดยบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์ ผ่านเครือข่าย Internet เพื่อ Upgrade ให้กับอุปกรณ์ได้ โดยมีลิขสิทธิ์ที่ถูกต้องตามกฎหมาย ตลอดระยะเวลารับประกัน</p> <p>๔.ผู้เสนอราคาจะต้องมีระยะเวลารับประกันอุปกรณ์เป็นเวลา ๗ เดือน นับตั้งแต่วันส่งมอบงาน</p> <p>๕.ผู้เสนอราคาจะต้องให้บริการการบำรุงรักษาอุปกรณ์ตามสภาพการทำงานปกติ (Preventive Maintenance, PM) เป็นจำนวน ๒ ครั้ง ครั้งที่ ๑ หลังจากส่งมอบครั้งที่ ๑ ไปอีก ๓ เดือนและครั้งที่ ๒ หลังจากครั้งที่ ๑ อีก ๔ เดือน และทำรายงานส่งมอบในแต่ละครั้งที่ให้บริการ ตลอดระยะเวลารับประกัน โดยจะต้องทำการดูแลและบำรุงรักษาอุปกรณ์ที่รับประกันแบบมีกำหนดการแน่นอนตามวาระไม่ว่าจะเกิดเหตุขัดข้องหรือไม่ก็ตาม</p> <p>๖.ผู้เสนอราคาจะต้องดำเนินการแก้ไข ปรับแต่ง (Re-Configuration & Customized) ของอุปกรณ์ตามนโยบายของเทศบาลนครเชียงใหม่ โดยไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม</p> <p>๗.ผู้เสนอราคาจะต้องดำเนินการให้อุปกรณ์สามารถ Update ฐานข้อมูลไวรัสคอมพิวเตอร์ (Virus Signature หรือ Virus Definition) ให้กับอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย</p>	๒๕๐,๐๐๐

Internet ได้เองโดยอัตโนมัติอย่างมีลิขสิทธิ์ที่ถูกต้องตามกฎหมายตลอด
ระยะเวลารับประกัน

๘. ผู้เสนอราคาจะต้องดำเนินการให้อุปกรณ์สามารถ Update
ฐานข้อมูลการบุกรุก (Attack Signature หรือ Attack Definitions) ให้กับ
อุปกรณ์รักษาความปลอดภัยระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย
Internet ได้เองโดยอัตโนมัติอย่างมีลิขสิทธิ์ที่ถูกต้องตามกฎหมายตลอด
ระยะเวลารับประกัน

๙. ผู้เสนอราคาจะต้องดำเนินการให้อุปกรณ์รักษาความปลอดภัยระบบ
เครือข่ายคอมพิวเตอร์สามารถตรวจสอบ Spam จากฐานข้อมูลของผู้ผลิตผ่าน
เครือข่าย Internet ได้เองโดยอัตโนมัติอย่างมีลิขสิทธิ์ที่ถูกต้องตามกฎหมาย
ตลอดระยะเวลารับประกัน

๑๐. ผู้เสนอราคาจะต้องดำเนินการให้อุปกรณ์รักษาความปลอดภัย
ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์สามารถตรวจสอบประเภทของเว็บไซต์ (Web
Filtering) จากฐานข้อมูลของผู้ผลิตผ่านเครือข่าย Internet ได้เองโดยอัตโนมัติ
อย่างมีลิขสิทธิ์ที่ถูกต้องตามกฎหมายตลอดระยะเวลารับประกัน

๑๑. ผู้เสนอราคาจะต้องดำเนินการสำรองการตั้งค่า (Backup
Configuration) ของอุปกรณ์ที่รับประกัน ทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนค่า หรือแก้ไข
ปรับแต่ง ใดๆกับอุปกรณ์

๑๒. ผู้เสนอราคาจะต้องดำเนินการตรวจสอบการเชื่อมต่อของอุปกรณ์ที่
รับประกัน ไปยังอุปกรณ์อื่นๆที่ต่อพ่วงที่เกี่ยวข้อง

๑๓. ผู้เสนอราคาจะต้องดำเนินการตรวจสอบการถูกโจมตีจากภายนอก
ของอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยเครือข่ายคอมพิวเตอร์ โดยไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ
เพิ่มเติม

๑๔. ผู้เสนอราคาจะต้องให้บริการการบำรุงรักษาอุปกรณ์เมื่อเกิดเหตุการณ์
ผิดปกติ (Corrective Maintenance, CM) แบบไม่จำกัดจำนวนครั้ง ตลอด
ระยะเวลารับประกัน ๗ เดือน ซึ่งจะต้องทำการบำรุงรักษาอุปกรณ์ที่รับประกันแบบ
ไม่มีกำหนดแน่นอนอันเป็นเหตุอันเนื่องมาจากการขัดข้องของอุปกรณ์ที่ใช้งาน
ตามปกติ โดยจะต้องมีรายละเอียดของการให้บริการอย่างน้อยดังนี้

๑๔.๑ ผู้เสนอราคาจะต้องรับประกันเพื่อให้เทศบาลนคร
เชียงใหม่ สามารถใช้งานอุปกรณ์ ที่รับประกันได้อย่างปราศจากข้อบกพร่อง
ตลอดระยะเวลาการรับประกัน

๑๔.๒ เทศบาลนครเชียงใหม่ จะต้องสามารถแจ้งปัญหาได้ใน
วันและเวลาทำการ ได้แก่วันจันทร์ถึงวันศุกร์ ยกเว้น วันหยุดนักขัตฤกษ์และ
วันหยุดประจำปี ตั้งแต่เวลา ๐๘.๐๐-๑๗.๐๐ น.

๑๔.๓ ผู้เสนอราคาจะต้องส่งช่างไปยังสถานที่ตั้งของอุปกรณ์
ภายใน ๒๔ ชั่วโมง (ในวันและเวลาทำการ) นับตั้งแต่เทศบาลนครเชียงใหม่ได้
แจ้งความชำรุดบกพร่องให้ผู้เสนอราคาทราบ

๑๔.๔ ผู้เสนอราคาต้องสามารถให้บริการแบบระยะไกล

<p>(Remote) ซึ่งจะต้องได้รับความยินยอมจากเทศบาลนครเชียงใหม่ให้ Remote เข้ามาแก้ไขปัญหาของอุปกรณ์ที่รับประกันได้</p> <p>๑๔.๕ ผู้เสนอราคาจะต้องทำการปรับปรุง Firmware ของ อุปกรณ์เพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดจากการทำงานที่ผิดพลาดของ Firmware ของ อุปกรณ์โดยไม่คิดค่าบริการใดๆ</p> <p>๑๔.๖ ในกรณีที่ผู้เสนอราคาต้องดำเนินการแก้ไขซ่อมแซม อุปกรณ์อันเป็นผลเนื่องมาจากการที่เทศบาลนครเชียงใหม่ให้บุคคลซึ่งไม่มีหน้าที่ เกี่ยวข้องมาทำการแก้ไขอุปกรณ์นั้นแล้วทำให้เกิดความเสียหาย ผู้เสนอราคา สามารถเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง</p> <p>๑๔.๗ ผู้เสนอราคาจะต้องลงบันทึกรายละเอียดของการขัดข้อง ของปัญหาในแต่ละครั้งตลอดจนการวิเคราะห์ แก้ไขปัญหา และรายงานให้แก่ เทศบาลนครเชียงใหม่ทราบทุกครั้งภายหลังจากเข้าดำเนินการแก้ไขปัญหา</p> <p>ระยะเวลาดำเนินการ</p> <p>๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ เมษายน ๒๕๖๖</p> <p>การเบิกจ่ายเงิน</p> <p>เทศบาลนครเชียงใหม่ จะดำเนินการเบิกจ่ายให้ผู้ชนะการเสนอราคาเป็น จำนวน ๓ งวด</p> <ul style="list-style-type: none">- งวดที่ ๑ จ่ายเป็นจำนวน ๙๐ % ภายหลังจากส่งมอบหลักฐานการต่อ อายุการรับประกันอุปกรณ์- งวดที่ ๒ จ่ายเป็นจำนวน ๕ % ภายหลังจากส่งมอบเอกสาร (PM) ครั้งที่ ๑- งวดที่ ๓ จ่ายเป็นจำนวน ๕ % ภายหลังจากส่งมอบเอกสาร (PM) ครั้งที่ ๒	
---	--

ราคาข้างต้นคณะกรรมการกำหนดราคากลางได้ตรวจสอบแล้ว และกำหนดให้เป็นราคากลาง ของการจ้างเหมาดูแลพร้อมการประกันระบบอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยจัดเก็บ/บันทึกและวิเคราะห์ข้อมูล การจราจรคอมพิวเตอร์ รายการดังกล่าว

ลงชื่อ..... ประธานคณะกรรมการ
(นางปิยนันท์ ราชธานี)
หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

ลงชื่อ.....กรรมการ
(นายศรารุฒิ เอี่ยมละออ)
หัวหน้างานบริการและเผยแพร่วิชาการ

ลงชื่อ..... กรรมการ
(นายปริญญา จอมแปง)
หัวหน้างานเทคโนโลยีและสารสนเทศ

หมายเหตุ : ตามคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดรายละเอียดและราคากลาง ที่ ๒๗๐๘ /๒๕๖๕
ลงวันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๕